

29.6.2020

## Socfinder Oy:n tietosuojaseloste

Tietojen tallentamisen pääasiallinen tarkoitus on toteuttaa Tilaajan ja Toimittajan välisen palvelusopimuksen mukaiset tehtävät. Toimittajalla tarkoitetaan palveluhakua tuottavaa Socfinder Oy:tä. Tilaajalla tarkoitetaan asiakasyhteisöjä, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sosiaalipalveluiden tuottajia tai perhehoitajia. Rekisteröidyllä tarkoitetaan palveluntuottajaorganisaation ja kuntien työntekijöitä sekä perhehoitajia. Tilaajalla ja rekisteröidyllä on samat oikeudet ja velvollisuudet tietoturva-asioissa, mistä poikkeuksena Tilaajalla on oikeus vaihtaa organisaationsa Socfinder-yhteyshenkilöä.

Palveluhausassa käsitellään sosiaalipalveluntuottajia koskevia tietoja, jotka muodostavat rekisterin. Rekisterin tiedot ovat pääsääntöisesti julkista tietoa. Palveluhausassa käsitellään työntekijöiden nimiä, sähköpostiosoitteita ja puhelinnumeroita, jotka muodostavat henkilörekisterin. Palveluhausassa ei käsitellä kuntien tai sosiaalipalveluiden tuottajien asiakastietoja. Tietoa käyttävät kuntien sosiaalialan ammattilaiset etsiessään asiakkailleen tämän tarpeen mukaista palvelua.

Tilaajana annat työntekijöiden tai oman perheesi henkilötietoja Socfinderille. Edustamasi organisaation vastuulla on kertoa kyseisille rekisteröidyille työntekijöille yksityisyyden suojaa koskevista periaatteista Socfinder-palveluhausassa. Tämä tietosuojaseloste toimitetaan rekisteröidyille sähköpostitse käyttäjätunnusten lähettämisen yhteydessä. Lisäksi tietosuojaseloste löytyy kotisivuiltamme.

Rekisterin ja henkilörekisterin pitäjä on Socfinder Oy (y-tunnus 2781645-6, osoite Suurlohjankatu 2, 08100 Lohja). Tietosuojavastaavana toimii Hanna Pulkkinen (hanna.pulkkinen@socfinder.com/ puh. 0405504676).

### Tietosisällöt

Sosiaalipalveluntuottajia koskeva rekisteri sisältää palveluntuottajien yhteystiedot, palvelukuvauksen, osaamisalueet, kilpailuspäätökset, viimeisimmän tarkastuskäynnin ajankohdan ja tarkastuksen suorittajan, palvelun aloittamispäivämäärän, asiakaspaikkojen kokonaismäärän, vapaana olevien asiakaspaikkojen määrän, vapautumassa olevien paikkojen määrän, mahdollisen tilapäisen yliapaikan, omavalvontasuunnitelman (ei koske perhehoitoa), harrastusmahdollisuudet (koskee sijaishuoltopaikkoja) ja palvelun hinnan. Tiedot ovat palvelun tilanneiden kuntien, palveluntuottajien (pl. hintatiedot), Socfinderin ja sen alihankkijoiden käytössä.

Perhehoitoa tuottavat sijaisvanhemmat muodostavat henkilörekisterin, joka sisältää perheen nimen, postinumeron ja puhelinnumeron. Perhehoitoa koskevat tiedot tulevat vain perhehoitolaajennuksen tilanneiden kuntien, Socfinderin ja sen alihankkijoiden käyttöön.

Palveluhausan käyttäjistä muodostuu henkilörekisteri, joka sisältää henkilön nimen, sähköpostiosoitteen ja työnantajan nimen. Yhteyshenkilöistä tallennetaan lisäksi puhelinnumero.

Kunnan tai sosiaalipalveluiden tuottajan yhteyshenkilö on tilannut sinulle käyttäjätunnukset palveluhakuun. Hän on luovuttanut Socfinderille nimesi ja sähköpostiosoitteesi. Tilaajan yhteyshenkilö voi pyytää palvelusopimuksen voimassaoloajalta Toimittajalta lisää käyttäjätunnuksia, niiden poistamista tai muokkaamista. Perhehoitajat ovat itse luovuttaneet tietonsa Socfinderille. Henkilötiedot kerätään palvelusopimuksessa lueteltujen toimintojen toteuttamiseksi. Suojaamme rekisteri- ja henkilötietoja tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tavalla.

Tietoja säilytetään asiakassuhteen jatkumisen ajan. Sopimussuhteen päättyessä Toimittaja poistaa asiakkaan henkilötiedot ja muut asiakasta koskevat tiedot.

Tietojen tallentamisen tarkoituksena on:

- tarjota tietoa sosiaalipalveluista ja perhehoitajista kuntien sosiaalihuollon työntekijöille
- tarjota palveluntuottajille ja sijaisperheille mahdollisuus ilmoittaa palveluistaan kunnille
- asiakaspalvelu sopimuksen aikana
- yhteydenotto tietojen tarkistamista varten
- organisaatio- tai perhekohtaisten käyttäjätunnusten luominen
- markkinointi
- tuotekehitys
- asiakaspalaute

Näin voimme parantaa palveluhakua, mihin saattaa liittyä myös profilointia.

## Tietoturva

Antamasi tai edustamasi organisaation tiedot sijaitsevat EU alueella Amazon Web Services-pilvipalvelussa tietosuoja-asetusten noudattamisen vuoksi. AWS-pilvipalvelussa datan salassapito, eheys ja saatavuus ovat keskeisiä ominaisuuksia. AWS:n pilvipalveluun on pääsy rajoitetuilla henkilöillä ja Socfinderin valtuuttamalla ohjelmistokehitys, ylläpito ja IT-tukipalveluita tarjoavilla alihankkijoilla.

Socfinderilla on käytössä tekniset turvallisuusmenettelyt, joilla suojaamme hallussamme olevia tietoja katoamisen, tuhoutumisen, muutosten, luovuttamisen ja väärinkäytön varalta. Turvaamme, ettei henkilötietoja käsitellä luvattomasti tai laittomasti. Käsittelemme henkilötietoja ainoastaan työtehtävien yhteydessä sovitussa käyttötarkoituksessa. Henkilötietoja käsittelevät ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen.

Olet saanut palveluhakuun henkilökohtaiset käyttäjätunnukset. Voit vaihtaa salasanasi sisäänkirjautumisen yhteydessä. Vaihdatahan salasanasi määräajoin tietoturvallisuuden vuoksi. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaiset, älä luovuta niitä kenellekään. Emme koskaan pyydä salasanaasi tietojen käsittelyä varten. Emme luovuta henkilötietojasi muille tahoille, poikkeuksena toimivaltaiset viranomaiset, joilla on siihen lakisääteinen oikeus.

Emme kerää tietoa meille kotisivujen kautta lähettämistäsi viesteistä, palautteista tai pyynnöistä. Nettilomakkeen kautta yhteystietonsa lähettävästä henkilöstä tulee yhteydenottajan nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Tietoja säilytetään siihen saakka, kunnes henkilöön ollaan oltu yhteydessä. Tämän jälkeen tiedot poistetaan sähköpostijärjestelmästä.

Socfinderin hallussa oleviin henkilötietoihin liittyen sinulla on:

- Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi, oikeus tarkistaa itseäsi koskevat tiedot ja pyytää korjaamaan virheelliset tiedot. Palveluntuottajien kohdalla nämä tiedot ovat nähtävissä ja muokattavissa henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla.
- Oikeus pyytää tietojen poistamista.
- Oikeus kieltää antamiensa tietojen käyttö suoramarkkinointi- tms. tarkoituksiin, sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiinsa.
- Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Tarjoamme viipymättä asiakkaalle kaikki sellaiset tiedot, jotka saatat tarvita käyttäksesi rekisteröityjen oikeuksia sisältäen pääsyoikeudet, tai noudattaaksesi tietosuojaviranomaisen vaatimuksia tai ohjeistuksia. Ilmoitamme viipymättä Tilaajalle kaikista rekisteröityjen, tietosuojavaltuutetun tai muun viranomaisen vaatimuksista ja tiedusteluista. Socfinderilla on oikeus velottaa näistä tehtävistä Toimittajan yleisen hinnaston mukaisesti. Asiaa koskevat pyynnöt osoitetaan Socfinderin tietosuojavastaavalle.

Ilmoitamme Tilaajalle ilman aiheetonta viivytystä kirjallisesti kaikista henkilötietoihin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista ja muista tapahtumista, joiden perusteella henkilötietojen tietoturvasuus on vaarantunut tai kun Toimittajalla on syytä uskoa, että tietoturva on voinut vaarantua. Tilaajan pyynnöstä Toimittaja tarjoaa Tilaajalle kaikki asiaankuuluvan tietoturvaloukkaukseen liittyvän tiedon. Toimittaja ilmoittaa Tilaajalle tietoturvaloukkauksen johdosta tehdyt toimenpiteet. Jos Toimittajaa velvoittavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu, ilmoitus Tilaajalle sisältää vähintään:

- kuvaus tietoturvaloukkauksen luonteesta,
- tietoturvaloukkauksen kohteena olleiden tietojen yksilöiminen,
- jos tietoturvaloukkauksen kohde sisältää henkilötietoja, kyseisten henkilöryhmien kuvaus ja vaikutusten alaisten henkilöiden lukumäärän,
- kuvaus korjaavista toimenpiteistä, jotka Toimittaja on suorittanut tai suorittaa tietoturvaloukkausten ennaltaehkäisemiseksi jatkossa,
- kuvaus tietoturvaloukkauksen aiheuttamista seurauksista ja
- kuvaus Toimittajan suorittamista toimista tietosuojaloukkauksen haittavaikutusten minimoimiseksi.

Toimittaja dokumentoi kaikki tietoturvaloukkaukset, mukaan lukien kuhunkin tietoturvaloukkaukseen liittyvät seikat, vaikutukset ja tehdyt korjaukset.

Toimittajalla on oikeus käyttää toista tietojen käsittelijää alihankkijanaan tietojen käsittelyssä. Toimittajan käyttäessä alihankkijaa toimeksiantoa säädellään kirjallisella sopimuksella. Toimittaja vastaa alihankkijoiden toimista ja laiminlyönneistä suhteessa Tilaajaan.

Jos haluat käyttää tietoturva-oikeuksiasi, ole yhteydessä Socfinderiin. Lisäksi mahdolliset tietoturvaloukkaukset tai niiden epäilyt on ilmoitettava välittömästi Socfinder Oy:ään osoitteeseen [asiakastuki@socfinder.com](mailto:asiakastuki@socfinder.com). Ilmoituksesta tulee käydä esiin ilmoittajan organisaatio ja yhteystiedot, tietoturvarikkomuksen tyyppi eli mitä tietoa asia koskee, henkilötiedon luonne ja määrä sekä tietovuodon seurauksien vakavuus tai ennakoitu vakavuus. Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, joka Suomessa on tietosuojavaltuutettu.

## Tietojen säilyttäminen

Tietoja säilytetään Eu:n alueella. Palvelimella on lokitukset, joista http- ja https-liikenteen tapahtumia ja tietoturvamurtoepäilyjä voi tutkia ja selvittää jälkikäteen. Socfinder.com-sivuston käytöstä syntyy palvelimelle lokitietoja, jotka sisältävät IP-osoitteita.

Palvelusopimuksia, jotka sisältävät yhteyshenkilön nimen, sähköpostiosoitteen, työnantajan puhelinnumeron ja työnantajan osoitteen, säilytetään Socfinderin tietokoneella.

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin sopimus on voimassa tai työskentelet yhteisössä, jolla on voimassa oleva sopimus Socfinderin kanssa. Sopimuksen päättyessä poistamme kaikki Tilaajan tiedot ja niiden varmuuskopiot, ellei lainsäädännössä edellytetä Toimittajaa säilyttämään henkilötietoja.

Jos tietosuojamme tehdään merkittäviä muutoksia, ilmoitamme siitä, kun sovellettava laki niin edellyttää. Parannamme palveluitamme ja verkkosivujamme jatkuvasti, joten muutoksia tietosuojaan tehdään tarvittaessa myös ilman lakimuutoksista johtuvaa syytä. Socfinderilla on käytössä tietoturvatilinpäätös ja sisäiset tietoturvaohjeet.