



Vammaisten asumispalvelut



Vammaisten asumispalveluiden hakukone

Vammaisten kanssa tehtävä työ on inhimillisesti ja yhteiskunnallisesti tärkeää. Digitaalisen asiakasohjauksuratkaisumme avulla saat siihen ajanmukaisen työvälineen. Vammaisten asumispalveluiden hakukone perustuu tietokantaan, jossa pitkäaikaisen asumisen ja lyhytaikaisen hoidon palveluntuottajat ylläpitävät omia tietojaan. Palveluja etsitään vammaispalvelun asiantuntijoiden suunnittelemissa hakukriteereillä, kuten aivovamma, autismi, kehitysvamma ja toimintayksikköä koskevilla hakukriteereillä, kuten yksikössä yövalvonta tai kattonostin.



Hyödyt asiakkaalle

Asiakkaalle löytyy hänen tarpeitaan vastaavat vaihtoehdot

Socfinder-hakukoneesta löydät vaivattomasti niin pitkäaikaisen asumisen kuin lyhytaikaisen hoidon palveluntuottajat ja asiakas saa ripeämmin tarvitsemansa palvelun. Sosiaalityöntekijälle jää enemmän aikaa asiakkaalle, kun työläät puhelinsoitot jäävät pois.



Hyödyt palveluntuottajalle

Palveluntuottaja voi luopua sähköpostitse tapahtuvasta paikkatilanteiden ilmoittamisesta ja tiedottaa vapaista ja vapautumassa olevista paikoista yhdellä sivustolla.



Ratkaisevat tiedot helposti hyvinvointialueiden ulottuville

Hakukoneen käyttö on vaivatonta

Hyvinvointialueet saavat palvelun käyttöön avaimet käteen -periaatteella vuosittaista käyttömaksua vastaan. Socfinder-hakukoneen käyttöönotosta ja ylläpidosta ei koidu hyvinvointialueen työntekijöille ylimääräistä työtä. Tiedot sijaitsevat pilvipalvelussa, joten tiedot ovat helposti saatavilla, missä tahansa työntekijä onkin.



Hyödyt hyvinvointialueelle

Säästää työaika

Hakukone on sosiaalityöntekijän henkilökohtainen avustaja asiakasohjauksessa. Säästät työaika, kun voit tarkistaa paikkatilanteen yhdeltä sivustolta.

Ohjaus- ja valvontakäyntien tiedot

Hyvinvointialueen valvoja voi lisätä viimeisimmän ohjaus- ja valvontakäynnin raportin julkisen osan palveluntuottajan tietoihin. Lisäksi valvoja voi asettaa toimintayksikön seurataan, mikäli toimintayksikössä ilmeni laatupoikkeamia. Sosiaalipalveluiden tuottajien valvontaa ei tällä hetkellä koordinoita, mikä saattaa johtaa päällekkäisiin tarkastuskäynteihin tai pitkiin taukoihin. Socfinderista löydät viimeisimmän tarkastuskäynnin ajankohdan ja tekijän, mikä auttaa kohdentamaan valvontakäyntejä aikaisempaa paremmin.

Kiinnostuitko?

Ota yhteyttä:

045 235 7377 tai

asiakastuki@socfinder.com



Socfinder on vuonna 2016 perustettu yritys, joka tuottaa hakukoneita sosiaalialalle. Vammaisten asumispalveluiden hakukoneen lisäksi Socfinder ylläpitää lastensuojelun ja lastensuojelun perhehoidon hakukonetta. Ohjelmistoa käyttää yli 2 700 sosiaalialan ammattilaista ympäri Suomen.

Socfinder Oy
Sibeliuksenkatu 3, 08100 Lohja
asiakastuki@socfinder.com
www.socfinder.com

Kaikki oikeudet Socfinderia koskeviin muutoksiin pidetään.

”Haluamme säästää työntekijän aikaa paikkahaussa sekä helpottaa asiakkaalle sopivan palvelun löytymistä tuomalla hakutulokset esiin asiakkaan tarpeen mukaan. Palvelun kautta työntekijämme saavat myös tiedon siitä, milloin yksiköön on tehty edellinen valvontakäynti. He voivat lisäksi tutustua yksikön oma-valvontasuunnitelmaan. Tämä helpottaa asumispalvelujen laadun valvontaa.”

**Anu Autio, Länsi-Uudenmaan
hyvinvointialue**

