



Lastensuojelu



Lastensuojelun hakukone

Lastensuojelu on inhimillisesti ja yhteiskunnallisesti tärkeää työtä. Socfinder tarjoaa ajanmukaisen työvälineen lastensuojelun asiakasohjaukseen. Hyvinvointialueen sosiaalityöntekijä ja -ohjaaja löytää kauttamme avo- ja sijaishuollon palveluntuottajat sekä perhehoitajat, sillä he ylläpitävät ajantasaisia tietojaan hakukoneessa. Ohjelmisto otettiin käyttöön vuonna 2017 ja tällä hetkellä tuhannet sosiaalialan ammattilaiset käyttävät sitä päivittäin.



Hyödyt lapselle

Hakukoneesta löydät vaivattomasti avo- ja sijaishuollon palveluntuottajat, ja lapsi saa ripeämmin tarvitsemansa palvelun. Palveluja etsitään lastensuojelun työntekijöiden itse suunnittelemissa hakukriteereillä, kuten lapsen iän, äidinkielen ja yksilöllisten tarpeiden perusteella.



Hyödyt palveluntuottajalle

Palveluntuottajat voivat ilmoittaa toiminnastaan maksutta suoraan sosiaalityöntekijöille yli hyvinvointialuerajojen. Hakukone tunnetaan hyvin palveluntuottajien keskuudessa, sillä uudet palveluntuottajat ottavat suoraan yhteyttä meihin liittyäkseen mukaan.

Käyttäjät ovat tyytyväisiä hakukoneeseen

Ohjelmiston loppukäyttäjät ovat tyytyväisiä palveluun, sillä NPS-suositeluindeksi on peräti 74. Asiakaspalautteen perusteella hakukone on helppokäyttöinen ja tarpeellinen. Hyvinvointialueet saavat Socfinderin käyttöön Avaimet käteen -periaatteella vuosittaista käyttöoikeusmaksua vastaan. Socfinder huolehtii palveluntuottajien rekisteröitymisestä, ohjelmiston käyttäjien kouluttamisesta, tietosuojasta sekä palvelun kehittämisestä.

Kiinnostuitko?

Ota yhteyttä:
045 235 7377 tai
asiakastuki@socfinder.com



Hyödyt hyvinvointialueelle

Säästää työaikaa

Hakukone on sosiaalityöntekijän henkilökohtainen avustaja asiakasohjauksessa. Tiedot löytyvät yhdeltä sivustolta ja ne ovat ajantasaisia. Palveluntuottajat ylläpitävät tietojaan mm. vapaista ja vapautumassa olevista paikoista. Sosiaalityöntekijälle jää enemmän aikaa lapselle, kun turhat puhelinoimitukset jäävät pois.

Kustannustietoisuuden lisääntyminen

Löydät hakukoneesta erikseen kilpailutuksessa hyväksytyt palveluntuottajat ja suoraan hankintaan perustuvat ostopalveluntuottajat. Haketulokset esitetään hintajärjestyksessä, mikä helpottaa palveluiden vertailua. Näin hakukone maksaa itsensä takaisin lyhyessä ajassa.

Ohjaus- ja valvontakäyntien tiedot

Hyvinvointialueen valvoja voi lisätä palveluntuottajan tietoihin viimeisimmän ohjaus- ja valvontakäynnin raportin. Lisäksi valvoja voi asettaa toimintayksikön seurata, mikäli toimintayksikössä ilmeni laatu-ongelmia. Sosiaalipalveluiden tuottajien valvontaa ei tällä hetkellä koordinoita, mikä saattaa johtaa päällekkäisiin tarkastuskäynteihin tai pitkiin taukoihin. Socfinderista löydät viimeisimmän tarkastuskäynnin ajankohdan ja tekijän, mikä vähentää päällekkäistä työtä.



Socfinder Oy
Sibeliuksenkatu 3, 08100 Lohja
asiakastuki@socfinder.com
www.socfinder.com

*Kaikki oikeudet Socfinderia
koskeviin muutoksiin pidätetään.*

